

Hỗ trợ Tiếp cận NDIS về Sức khỏe Tâm thần (Victoria)

Cách hỗ trợ giúp quý vị nộp đơn tham gia NDIS một cách thuận lợi

Chương trình Bảo hiểm Khuyết tật Quốc gia (NDIS) hỗ trợ người khuyết tật, bao gồm những người sống chung với các tình trạng sức khỏe tâm thần nghiêm trọng. NDIS hỗ trợ các hoạt động sinh hoạt hằng ngày và giúp kết nối với cộng đồng.

Dịch vụ Hỗ trợ Tiếp cận NDIS về Sức khỏe Tâm thần hỗ trợ người trưởng thành có khuyết tật tâm lý xã hội tìm hiểu và tiếp cận NDIS. Chúng tôi làm việc cùng quý vị, gia đình, người chăm sóc và các dịch vụ y tế để giúp quá trình trở nên rõ ràng hơn, dễ thực hiện hơn và dễ quản lý hơn.

Hỗ trợ của chúng tôi bao gồm

- thu thập tài liệu chứng minh và giấy tờ tùy thân để nộp Yêu cầu Tiếp cận NDIS
- liên hệ với các dịch vụ y tế, bao gồm bác sĩ gia đình (GP) và bác sĩ tâm thần tư nhân (khi có sự đồng ý)
- cung cấp đầu mối liên hệ cho các câu hỏi liên quan đến NDIS
- thu thập và tổng hợp thêm tài liệu chứng minh nếu NDIS yêu cầu, nhằm hỗ trợ việc ra quyết định kịp thời
- hỗ trợ tham gia các buổi kết nối cộng đồng thông qua dịch vụ của Điều phối viên Khu vực (LAC) (qua điện thoại hoặc trực tuyến)
- theo dõi và trao đổi với NDIS hoặc LAC về tình trạng hồ sơ
- hướng dẫn cách yêu cầu xem xét lại và hỗ trợ kết nối với các dịch vụ chuyên môn để kháng nghị quyết định của NDIS

- hỗ trợ việc Đánh giá lại Điều kiện Tham gia NDIS cho người có khuyết tật tâm lý xã hội.

Tiêu chí đủ điều kiện

- là người trưởng thành dưới 65 tuổi
- sống với tình trạng sức khỏe tâm thần nghiêm trọng
- đã được chẩn đoán sức khỏe tâm thần từ 2 năm trở lên
- đang nộp đơn theo diện khuyết tật tâm lý xã hội
- có bác sĩ gia đình (GP) hoặc bác sĩ tâm thần hỗ trợ hồ sơ của quý vị.

Lưu ý

Những người hiện đang được quản lý hồ sơ bởi Dịch vụ Sức khỏe Tâm thần Khu vực (Area Mental Health Service) sẽ không đủ điều kiện, trừ khi họ dự kiến xuất viện trong vòng một tháng.

Tiếp cận dịch vụ



EACH

ĐT 1300 003 224
E NDISAccess@each.com.au

LGAs

Boroondara, Manningham, Monash, Whitehorse, Knox, Maroondah, Shire of Yarra Ranges, Greater Dandenong, Cardinia, Casey, Banyule, Darebin, Whittlesea và Nillumbik



ACSO

ĐT 1300 022 760
E NDISAccess@acso.org.au

LGAs

Tất cả các khu vực chính quyền địa phương (LGA) tại các khu vực vùng miền và nông thôn trên khắp Victoria



Neami National

ĐT 1300 379 462
E intake@neaminational.org.au

LGAs

Bayside, Glen Eira, Kingston, Port Phillip, Stonnington, Frankston, Mornington Peninsula, Melbourne, Moonee Valley, Merri-bek, Yarra, Brimbank, Hume, Maribyrnong, Hobsons Bay, Wyndham và Melton



Sử dụng dịch vụ Phiên dịch viên miễn phí



Thông điệp chính

Hỗ trợ miễn phí, thiết thực và tôn trọng dành cho người sử dụng dịch vụ

- Đồng hành cùng những người có tình trạng sức khỏe tâm thần ảnh hưởng đến cuộc sống hằng ngày.
- Hỗ trợ nộp đơn NDIS, thu thập tài liệu chứng minh, giấy tờ nhận dạng và trao đổi với các chuyên gia y tế.
- Cung cấp hỗ trợ liên tục thông qua các Yêu cầu Tiếp cận, tái xét và đánh giá lại điều kiện đủ tiêu chuẩn.

Mở rộng hỗ trợ về điều kiện đủ tiêu chuẩn và quy trình xem xét lại

- Hỗ trợ người tham gia hiểu và hoàn tất các Yêu cầu Tiếp cận NDIS.
- Hướng dẫn người tham gia trong quá trình đánh giá lại, tái xét và kháng nghị.
- Bao gồm gia đình và người chăm sóc theo cách an toàn, tôn trọng và hỗ trợ.

Dịch vụ phối hợp trên toàn tiểu bang dành cho các đơn vị giới thiệu và đối tác.

- Được cung cấp thông qua sự hợp tác giữa Neami, EACH và ACSO, do Chính phủ Victoria tài trợ.
- Quy trình giới thiệu rõ ràng dành cho bác sĩ gia đình (GP), hội đồng địa phương, Điều phối viên Khu vực (LAC) và các tổ chức cộng đồng.
- Phối hợp với các dịch vụ khác để giúp quy trình NDIS trở nên dễ hiểu và dễ thực hiện hơn.

Hòa nhập và dễ tiếp cận

- Có sẵn dịch vụ thông dịch miễn phí dành cho người đến từ các cộng đồng đa văn hóa và đa ngôn ngữ.
- Dịch vụ đảm bảo an toàn văn hóa và tôn trọng đối với Thổ dân và Cư dân Đảo Torres Strait.

Ưu tiên những người có nhu cầu cao nhất

- Dành cho những người đang sống với tình trạng sức khỏe tâm thần nhưng chưa kết nối với các dịch vụ sức khỏe tâm thần chuyên khoa.
- Hỗ trợ tập trung vào những người đang gặp rào cản trong cuộc sống hằng ngày.
- Dịch vụ tiếp cận người tham gia dựa trên hoàn cảnh thực tế của họ, với sự thấu hiểu và quan tâm.

Vận động duy trì nguồn tài trợ thông qua tiếng nói cộng đồng

- Câu chuyện và các trường hợp giới thiệu từ cộng đồng cho thấy nhu cầu và tác động của dịch vụ.
- Đẩy mạnh hoạt động vận động nhằm duy trì dịch vụ, nhấn mạnh tầm quan trọng của hỗ trợ NDIS dễ tiếp cận và lấy người tham gia làm trung tâm.