

# Apoyo para acceder a los servicios para la salud mental dentro del Programa Nacional de Seguro por Discapacidad (NDIS) de Victoria (Mental Health NDIS Access Support)

## Una forma de recibir apoyo para tramitar las solicitudes del NDIS

El Programa Nacional de Seguro por Discapacidad (NDIS, por sus siglas en inglés) presta asistencia a personas con discapacidad, incluidas las que padecen trastornos graves de salud mental. El NDIS ofrece apoyo con las actividades cotidianas y para integrarse en la comunidad.

El apoyo para acceder a los servicios para la salud mental dentro del programa NDIS (Mental Health NDIS Access Support) ayuda a los adultos con discapacidades psicosociales a entender cómo funciona el NDIS. Colaboramos contigo, con tu familia, con cuidadores y con los servicios de salud para que el proceso resulte más claro, más sencillo de seguir y más fácil de gestionar.

### Nuestra ayuda incluye

- Reunir pruebas justificativas y documentos de identificación para las solicitudes de acceso al NDIS
- Colaborar con los servicios de salud, incluidos los médicos de cabecera y los psiquiatras privados (si se da el consentimiento)
- Servir de punto de contacto para consultas relacionadas con el NDIS
- Recopilar y reunir pruebas adicionales, si así lo exige el NDIS, para poder tomar una decisión a tiempo
- Facilitar la asistencia a las reuniones de «Community Connections» a través de los servicios de los coordinadores de área local (LAC, por sus siglas en inglés) (por teléfono o en línea)
- Consultar con el NDIS o los LAC sobre el estado de las solicitudes
- Ofrecer orientación sobre cómo solicitar revisiones y ayuda para ponerse en contacto con servicios especializados con el fin de apelar las decisiones del NDIS

- Ayudar en las reevaluaciones de elegibilidad del NDIS para personas con discapacidades psicosociales.

### Criterios de elegibilidad

- tener menos de 65 años
- vivir con un trastorno de salud mental grave
- tener un diagnóstico de salud mental desde hace más de dos años
- presentar su solicitud por una discapacidad psicosocial
- contar con el respaldo de un médico de cabecera o un psiquiatra para respaldar tu solicitud.

### Ten en cuenta

Las personas cuyo caso se encuentra actualmente bajo la gestión de un Servicio de Salud Mental de Área no pueden acceder a este servicio, a menos que vayan a recibir el alta en el plazo de un mes.

### Acceso al servicio



#### EACH

Tel. 1300 003 224  
Correo electrónico  
NDISAccess@each.com.au

#### Áreas de gobierno local (LGA, por sus siglas en inglés)

Boroondara, Manningham, Monash, Whitehorse, Knox, Maroondah, Shire of Yarra Ranges, Greater Dandenong, Cardinia, Casey, Banyule, Darebin, Whittlesea and Nillumbik



#### ACSO

Tel. 1300 022 760  
Correo electrónico  
NDISAccess@acso.org.au

#### Áreas de gobierno local (LGA, por sus siglas en inglés)

Todas las áreas de gobierno local (LGA) de las zonas regionales y rurales de Victoria



#### Neami National

Tel. 1300 379 462  
Correo electrónico  
intake@neaminational.org.au

#### Áreas de gobierno local (LGA, por sus siglas en inglés)

Bayside, Glen Eira, Kingston, Port Phillip, Stonnington, Frankston, Mornington Peninsula, Melbourne, Moonee Valley, Merri-bek, Yarra, Brimbank, Hume, Maribyrnong, Hobsons Bay, Wyndham and Melton



Acceso gratuito a un intérprete



## Mensajes importantes

### Asistencia gratuita, práctica y respetuosa para los consumidores

- Acompañar a las personas con trastornos de salud mental que afectan a la vida cotidiana.
- Ayudar con las solicitudes del NDIS, reunir la documentación justificativa y los documentos de identidad, y comunicarse con los profesionales de la salud.
- Ofrecer asistencia continua a través de las solicitudes de acceso, las revisiones y las reevaluaciones de elegibilidad.

### Mayor asistencia para la elegibilidad y las revisiones

- Ayudar a los participantes a comprender y rellenar las solicitudes de acceso al NDIS.
- Ayudar a los participantes en los procesos de reevaluación, revisión y apelación.
- Incluir a las familias y a los cuidadores de una manera segura, respetuosa y solidaria.

### Servicios colaborativos a nivel estatal para profesionales que derivan pacientes y socios

- Organizado conjuntamente por Neami, EACH y ACSO, con financiación del Gobierno de Victoria.
- Programas de derivación claros para médicos de cabecera, municipalidades, coordinadores de área local y organizaciones comunitarias.
- Colaborar con otros servicios para que el proceso del NDIS resulte más fácil de entender y de seguir.

### Inclusivo y accesible

- Hay intérpretes gratuitos a disposición de las personas de orígenes culturales y lingüísticos diversos.
- Los servicios se prestan de forma culturalmente segura y respetuosa con los pueblos aborígenes y de las islas del estrecho de Torres.

### Prioridad a las personas que más lo necesitan

- Diseñado para personas que padecen trastornos de salud mental y que no están vinculadas a los servicios clínicos de salud mental.
- La ayuda se centra en las personas que se enfrentan a dificultades en su vida cotidiana.
- Los servicios se adaptan a las necesidades de los participantes de forma comprensiva y cuidadosa.

### Abogar por el financiamiento continua a través de la voz de la comunidad

- Las historias de la comunidad y las derivaciones de los médicos reflejan la demanda y el impacto.
- Defensa firme de la continuidad del servicio que destaque la importancia del apoyo accesible y centrado en la persona del NDIS.