

# Помоћ за приступ услугама менталног здравља преко NDIS-а (Викторија) (Mental Health NDIS Access Support (Victoria))



## Помоћ за подношење захтева за NDIS услуге

Национални програм осигурања особа са инвалидитетом (National Disability Insurance Scheme - NDIS) помаже особама са инвалидитетом, укључујући и оне које живе са значајним менталним болестима. NDIS пружа помоћ за обављање свакодневних активности и повезивање са заједницом.

Помоћ за приступ услугама менталног здравља преко NDIS-а је намењена одраслима са психосоцијалним инвалидитетом да би им се омогућило да истраже услуге које могу да добију преко NDIS-а. Сарађиваћемо са вама, вашом породицом, вашим неговатељима и вашим здравственим службама да би тај процес био јаснији, да се лакше сналазите у њему и да лакше управљате њиме.

### Врсте помоћи које пружамо укључују

- прикупљање доказа и идентификовање докумената који треба да се поднесу уз захтев за приступ NDIS-у
- успостављање контакта са здравственим службама, укључујући лекаре опште праксе и приватне психијатре (уз сагласност странке)
- пружање централног контакта за питања о NDIS-у
- прикупљање и сортирање доказног материјала, ако NDIS то затражи, да би се захтев благовремено решио
- подршку на састанцима за повезивање са заједницом преко услуга које пружају координатори за локална подручја (Local Area Coordinator - LAC) (телефоном или виртуелно)
- праћење статуса захтева код NDIS-а или LAC-а
- пружање смерница за подношење захтева за ревизије и повезивање са специјализованим службама које пружају помоћ за припрему жалби на одлуке NDIS-а

- помоћ за организовање поновне процене права на NDIS за особе са психосоцијалним инвалидитетом.

### Право на ове услуге имају особе које испуњавају следеће критеријуме

- одрасле особе млађе од 65 година
- особе које живе са значајном менталном болешћу
- особе код којих је дијагноза менталне болести постављена пре више од 2 године
- особе које подносе захтев за помоћ у случају психосоцијалног инвалидитета
- особе које прибаве уверење од лекара опште праксе или психијатра, које ће приложити уз захтев.

### Пажња

Особе које имају водитеља случаја у Подручној служби за ментално здравље (Area Mental Health Service) немају право на ове услуге, осим ако се не ради о томе да ће их та служба отпустити у року од следећих месец дана.

### Приступ служби



#### EACH

Т 1300 003 224  
И NDISAccess@each.com.au

#### Подручја локалне владе (LGAs)

Boroondara, Manningham, Monash, Whitehorse, Knox, Maroondah, Shire of Yarra Ranges, Greater Dandenong, Cardinia, Casey, Banyule, Darebin, Whittlesea и Nillumbik



#### ACSO

Т 1300 022 760  
И NDISAccess@acso.org.au

#### Подручја локалне владе (LGAs)

Сва подручја локалне владе (LGA) на регионалним и руралним подручјима широм Викторије



#### Neami National

Т 1300 379 462  
И intake@neaminational.org.au

#### Подручја локалне владе (LGAs)

Bayside, Glen Eira, Kingston, Port Phillip, Stonnington, Frankston, Mornington Peninsula, Melbourne, Moonee Valley, Merri-bek, Yarra, Brimbank, Hume, Maribyrnong, Hobsons Bay, Wyndham и Melton



Бесплатан приступ преводилачким услугама



## Кључне поруке

### Бесплатна и практична помоћ која се странкама пружа са поштовањем

- На располагању смо и стојимо уз особе са менталним болестима које утичу на њихов свакодневни живот.
- Помоћ у припреми захтева за NDIS, прикупљању пропратних доказа, идентификовању докумената и комуницирању са здравственим радницима.
- Непрекидна помоћ приликом подношења захтева за приступ, ревизија и процена права на услуге.

### Проширена помоћ за стицање права и подношење захтева за ревизију

- Помоћ учесницима да разумеју и поднесу захтев за приступ NDIS-у.
- Вођење учесника кроз процесе поновне процене права на услуге, ревизије и жалбе.
- Укључивање породица и неговатеља на начин који је безбедан, пун поштовања и подршке.

### Сарадња са службама широм државе за упуте и рад у партнерству

- Услуге се пружају у партнерству са Neami, EACH и ACSO, а финансира их Влада Викторије.
- јасне смернице за упућивање од стране лекара опште праксе, општина, координатора за локална подручја и друштвених организација.
- Сарадња са другим службама ради лакшег разумевања NDIS процеса и лакшег сналажења у њему.

### Инклузивне и приступачне услуге

- За особе из културно и језички различитих средина ангажујемо преводиоце, што је за странке бесплатно.
- Услуге које пружамо Абориџинима и острвљанима Торесовог мореуза су културно безбедне и пружају се са поштовањем.

### Приоритет дајемо особама којима су услуге најпотребније

- Програм је намењен особама које живе са менталном болешћу, али нису повезане са клиничким службама за ментално здравље.
- Помоћ коју пружамо је усмерена на особе које се суочавају са препрекама у свакодневном животу.
- Услуге се пружају на месту и на начин који одговара странкама, уз разумевање и бригу.

### Обезбеђивање сталног извора финансирања кроз глас заједнице

- Приче из заједнице и упуту су доказ да за овим услугама постоји потражња, као и да оне имају позитиван утицај на странке.
- Снажно заговарање у циљу одржавања службе које наглашава важност приступачне NDIS помоћи усмерене на појединце.