



# ការគាំទ្រដើម្បីចូលប្រើសុខភាព ផ្លូវចិត្ត NDIS (រដ្ឋវិចិត្រ)

## វិធីដែលបានគាំទ្រដើម្បីទទួលបានជំនួយក្នុងការដាក់ពាក្យសុំ NDIS

គម្រោងធានារ៉ាប់រងជនពិការភ្នាក់ងារ (NDIS) ជួយមនុស្សដែលមានពិការភាព រួមមានអ្នកដែលកំពុងរស់នៅមានស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្តផងដែរ។ NDIS គាំទ្រដល់សកម្មភាពរៀនរាល់ថ្ងៃ និងភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយសហគមន៍។

ការគាំទ្រដើម្បីចូលប្រើសុខភាពផ្លូវចិត្ត NDIS ជួយមនុស្សពេញវ័យដែលមានពិការភាពផ្នែកចិត្តសាស្ត្រសង្គមដើម្បីរករក NDIS។ យើងធ្វើការជាមួយអ្នក គ្រួសារ អ្នកថែទាំ និងសេវាកម្មសុខភាពរបស់អ្នកដើម្បីធ្វើឱ្យដំណើរការនេះកាន់តែច្បាស់លាស់ កាន់តែងាយស្រួលក្នុងការរករក និងកាន់តែអាចគ្រប់គ្រងបាន។

### ការគាំទ្ររបស់យើង រួមមាន

- ប្រមូលភស្តុតាងគាំទ្រ និងឯកសារកំណត់អត្តសញ្ញាណសម្រាប់សំណើចូលប្រើ NDIS
- សម្របសម្រួលជាមួយសេវាកម្មសុខភាព រួមមាន GPs (វេជ្ជបណ្ឌិតព្យាបាលជំងឺទូទៅ) និងគ្រូពេទ្យព្យាបាលជំងឺរីកលចរិតឯកជន (ដោយមានការយល់ព្រម)
- ផ្តល់ចំណុចទាក់ទងសម្រាប់សំណួរនានាទាក់ទងនឹង NDIS
- ប្រមូល និងចងក្រងភស្តុតាងបន្ថែម ប្រសិនបើតម្រូវដោយ NDIS ដើម្បីគាំទ្រការធ្វើសេចក្តីសម្រេចឱ្យបានទាន់ពេលវេលា
- គាំទ្រការចូលរួមនៅកិច្ចប្រជុំការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងសហគមន៍តាមរយៈសេវាកម្មអ្នកសម្របសម្រួលតាមតំបន់មូលដ្ឋាន (LAC) ដោយ (តាមរយៈទូរសព្ទ ឬតាមបែបនិមិត្ត)
- ធ្វើការតាមដានបន្តជាមួយ NDIS ឬ LACs លើស្ថានភាពនៃពាក្យសុំ
- ផ្តល់ការណែនាំលើការស្នើសុំពិនិត្យឡើងវិញ និងគាំទ្រក្នុងការភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងជាមួយសេវាកម្មអ្នកឯកទេសសម្រាប់ការប្តឹងឧទ្ធរណ៍លើសេចក្តីសម្រេច NDIS

— ជួយក្នុងការវាយតម្លៃឡើងវិញលើសិទ្ធិទទួលបានសម្រាប់មនុស្សដែលមានពិការភាពផ្នែកចិត្តសាស្ត្រសង្គម។

### លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យនៃសិទ្ធិទទួលបាន

- មនុស្សពេញវ័យអាយុក្រោម 65 ឆ្នាំ
- រស់នៅមានស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្តធ្ងន់ធ្ងរ
- ធ្លាប់មានរោគវិនិច្ឆ័យសុខភាពផ្លូវចិត្តរយៈពេលច្រើនជាង 2 ឆ្នាំ
- កំពុងដាក់ពាក្យសុំនៅក្រោមកម្មវិធីពិការភាពចិត្តសាស្ត្រសង្គម
- មាន GP (វេជ្ជបណ្ឌិតព្យាបាលជំងឺទូទៅ) ឬគ្រូពេទ្យព្យាបាលជំងឺរីកលចរិតដើម្បីគាំទ្រដល់ការដាក់ពាក្យសុំរបស់អ្នក។

### សូមចំណាំ

មនុស្សដែលបច្ចុប្បន្នត្រូវបានគ្រប់គ្រងករណីដោយសេវាកម្មសុខភាពផ្លូវចិត្តប្រចាំតំបន់ (Area Mental Health Service) មិនមានសិទ្ធិទទួលបានទេ លុះត្រាតែពួកគេកំពុងចេញពីមន្ទីរពេទ្យនៅក្នុងរយៈពេលមួយខែ។

### ការចូលប្រើសេវាកម្ម



**EACH**  
ទូរសព្ទ 1300 003 224  
អ៊ីមែល NDISAccess@each.com.au

**LGAs (តំបន់រដ្ឋាភិបាលមូលដ្ឋាននានា)**  
Boroondara, Manningham, Monash, Whitehorse, Knox, Maroondah, Shire of Yarra Ranges, Greater Dandenong, Cardinia, Casey, Banyule, Darebin, Whittlesea និង Nillumbik



**ACSO**  
ទូរសព្ទ 1300 022 760  
អ៊ីមែល NDISAccess@acso.org.au

**LGAs (តំបន់រដ្ឋាភិបាលមូលដ្ឋាននានា)**  
តំបន់រដ្ឋាភិបាលមូលដ្ឋានទាំងអស់ (LGA) នៅក្នុងតំបន់ និងមូលដ្ឋានតាមជនបទនានានៅទូទាំងរដ្ឋវិចិត្រ



**Neami National**  
ទូរសព្ទ 1300 379 462  
អ៊ីមែល intake@neaminational.org.au

**LGAs (តំបន់រដ្ឋាភិបាលមូលដ្ឋាននានា)**  
Bayside, Glen Eira, Kingston, Port Phillip, Stonnington, Frankston, Mornington Peninsula, Melbourne, Moonee Valley, Merri-bek, Yarra, Brimbank, Hume, Maribyrnong, Hobsons Bay, Wyndham និង Melton



មានសេវាកម្មបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដោយឥតគិតថ្លៃ  
Interpreter



**សារសំខាន់**

**ការគាំទ្រដោយឥតគិតថ្លៃ ជាក់ស្តែង និងមានការគោរពសម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់នានា**

- ធ្វើការជាមួយមនុស្សដែលមានស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត ដែលប៉ះពាល់ដល់ជីវិតប្រចាំថ្ងៃ។
- ជួយក្នុងការដាក់ពាក្យសុំ NDIS, ការប្រមូលភស្តុតាងគាំទ្រ ឯកសារបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណ និងការធ្វើទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកជំនាញសុខភាព។
- ផ្តល់ការគាំទ្រជាបន្តបន្ទាប់តាមរយៈសំណើសុំចូលប្រើប្រាស់ ការពិនិត្យឡើងវិញ និងការវាយតម្លៃឡើងវិញលើសិទ្ធិទទួលបាន។

**ការគាំទ្រដែលបានពង្រីកសម្រាប់សិទ្ធិទទួលបាន និងការពិនិត្យឡើងវិញ**

- ជួយអ្នកចូលរួមឱ្យយល់ដឹង និងបំពេញសំណើសុំចូលប្រើប្រាស់ NDIS។
- ណែនាំអ្នកចូលរួមតាមរយៈការវាយតម្លៃឡើងវិញ ការពិនិត្យឡើងវិញ និងការប្តឹងឧទ្ធរណ៍។
- រួមមានគ្រួសារ និងអ្នកថែទាំនានាតាមរបៀបដែលមានសុវត្ថិភាព មានការគោរព និងមានការគាំទ្រ។

**សេវាកម្មមានកិច្ចសហការនៅទូទាំងរដ្ឋសម្រាប់អ្នកត្រូវបានគេបញ្ជូនបន្ត និងដៃគូនានា**

- បានផ្តល់ឱ្យក្នុងភាពជាដៃគូដោយ Neami, EACH និង ACSO, បានផ្តល់មូលនិធិដោយរដ្ឋាភិបាលរដ្ឋវិចិត្រ។
- មតិការបញ្ជូនបន្តច្បាស់លាស់សម្រាប់ GPs (វេជ្ជបណ្ឌិតព្យាបាលជំងឺទូទៅ) សាលាសង្កាត់ អ្នកសម្របសម្រួលតាមតំបន់មូលដ្ឋាន និងអង្គការសហគមន៍នានា។
- ធ្វើការជាមួយសេវាកម្មផ្សេងទៀតដើម្បីធ្វើឱ្យដំណើរការ NDIS កាន់តែងាយស្រួលយល់ និងរុករក។

**មានការរួមបញ្ចូល និងអាចចូលប្រើប្រាស់បាន**

- មានអ្នកបកប្រែភាសាផ្ទាល់មាត់ដោយឥតគិតថ្លៃ សម្រាប់មនុស្សមានសារភាពចម្រុះផ្នែកវប្បធម៌ និងភាសា។
- សេវាកម្មមានសុវត្ថិភាពផ្នែកវប្បធម៌ និងមានការគោរពសម្រាប់ប្រជាជនដែលជាជនជាតិដើម Aboriginal និងអ្នកកោះ Torres Strait។

**ការផ្តល់អាទិភាពដល់មនុស្សដែលត្រូវការបំផុត**

- បានរៀបចំរចនាឡើងសម្រាប់មនុស្សដែលកំពុងរស់នៅមានស្ថានភាពសុខភាពផ្លូវចិត្ត ដែលមិនត្រូវបានគេតភ្ជាប់ទៅសេវាកម្មថែទាំសុខភាពផ្លូវចិត្ត។
- ការគាំទ្រផ្តោតលើមនុស្សដែលកំពុងជួបប្រទះឧបសគ្គនានានៅក្នុងជីវិតប្រចាំថ្ងៃ។
- សេវាកម្មបំពេញបានតាមតម្រូវការរបស់អ្នកចូលរួម នៅពេលពួកគេមានការយល់ដឹង និងមានការថែទាំ។

**ផ្តល់ការតស៊ូមតិសម្រាប់ការផ្តល់មូលនិធិជាបន្តបន្ទាប់តាមរយៈសំនៀងសហគមន៍**

- រឿងរ៉ាវសហគមន៍ និងការបញ្ជូនបន្តបង្ហាញពីតម្រូវការ និងឥទ្ធិពល។
- ការតស៊ូមតិខ្លាំងសម្រាប់ការបន្តសេវាកម្ម រំលេចនូវសារៈសំខាន់នៃការគាំទ្រ NDIS ដោយផ្តោតសំខាន់លើបុគ្គលដើម្បីឱ្យពួកគេអាចចូលប្រើប្រាស់បាន។