

Assistenza per accedere ai servizi NDIS per la salute mentale (Victoria)

Un modo semplice per ottenere aiuto nella presentazione di domande all'NDIS

Il Programma Nazionale di Assicurazione per la Disabilità (National Disability Insurance Scheme, NDIS) fornisce supporto alle persone con disabilità, inclusi coloro che vivono con disturbi di salute mentale gravi. L'NDIS offre supporto nelle attività quotidiane e promuove la piena partecipazione alla vita della comunità.

Il servizio di assistenza per accedere ai servizi NDIS per la salute mentale aiuta gli adulti con disabilità psicosociali a orientarsi nel sistema. Collaboriamo con te, la tua famiglia, i tuoi caregiver e i servizi sanitari per rendere il percorso più chiaro, semplice e facile da gestire.

I nostri servizi includono

- raccogliere e preparare la documentazione di supporto e i documenti di identità per le richieste di accesso all'NDIS
- collaborare con i servizi sanitari, inclusi medici di base e psichiatri privati (previo consenso)
- fungere da punto di riferimento per domande e chiarimenti relativi all'NDIS
- raccogliere e organizzare eventuali prove aggiuntive richieste dall'NDIS, per favorire un processo decisionale tempestivo
- supportare la partecipazione alle riunioni di collegamento con la comunità tramite i servizi del Coordinatore dell'area locale (Local Area Coordinator, LAC), telefonicamente o online
- monitorare lo stato delle domande e mantenere i contatti con l'NDIS o i LAC

- fornire indicazioni su come richiedere un riesame e offrire supporto nell'accesso a servizi specializzati per presentare ricorso contro le decisioni dell'NDIS
- fornire assistenza nelle procedure di rivalutazione d'idoneità all'NDIS per le persone con disabilità psicosociali.

Criteri d'ammissibilità

- essere una persona adulta con meno di 65 anni
- vivere con un disturbo mentale grave
- aver ricevuto una diagnosi di disturbo mentale da almeno due anni
- presentare la domanda nella categoria "disabilità psicosociale"
- avere un medico di base o uno psichiatra che sostenga la tua domanda.

Nota bene

Le persone attualmente seguite da un servizio di salute mentale locale non sono ammissibili, salvo nei casi in cui vengano dimesse entro un mese.

Accesso al servizio



EACH

T 1300 003 224
E NDISAccess@each.com.au

Are amministrative locali

Boroondara, Manningham, Monash, Whitehorse, Knox, Maroondah, Shire of Yarra Ranges, Greater Dandenong, Cardinia, Casey, Banyule, Darebin, Whittlesea e Nillumbik



ACSO

T 1300 022 760
E NDISAccess@acso.org.au

Are amministrative locali

Tutte le aree amministrative locali nelle zone regionali e rurali dello Stato di Victoria



Neami National

T 1300 379 462
E intake@neaminational.org.au

Are amministrative locali

Bayside, Glen Eira, Kingston, Port Phillip, Stonnington, Frankston, Mornington Peninsula, Melbourne, Moonee Valley, Merri-bek, Yarra, Brimbank, Hume, Maribyrnong, Hobsons Bay, Wyndham e Melton



Interpreter

Accesso gratuito a un interprete



Messaggi chiave

Assistenza gratuita, concreta e attenta alle esigenze dei clienti

- Affiancare le persone con disturbi mentali che incidono negativamente sulla vita quotidiana.
- Fornire assistenza nella presentazione delle domande NDIS, nella raccolta della documentazione di supporto e dei documenti di identità, nonché nella comunicazione con gli operatori sanitari.
- Offrire un sostegno continuativo durante le richieste di accesso, i riesami e le rivalutazioni dell'idoneità.

Potenziamento del supporto relativo ai requisiti e ai riesami

- Aiutare i partecipanti a comprendere e compilare le richieste di accesso all'NDIS.
- Orientare i partecipanti nelle procedure di rivalutazione, riesame e ricorso.
- Coinvolgere famiglie e caregiver in modo sicuro, rispettoso e di supporto.

Servizi collaborativi a livello statale per soggetti referenti e partner

- Realizzato in collaborazione tra Neami, EACH e ACSO, con il finanziamento del Governo dello Stato del Victoria.
- Percorsi di segnalazione chiari per medici di base, comuni, coordinatori locali e organizzazioni comunitarie.
- Collaborazione con altri servizi per rendere il processo NDIS più semplice da comprendere e da seguire.

Servizi inclusivi e accessibili

- Interpretariato gratuito disponibile per persone provenienti da contesti culturali e linguistici diversi.
- Servizi culturalmente sensibili e rispettosi delle comunità aborigene e delle popolazioni delle isole dello Stretto di Torres.

Priorità alle persone più bisognose

- Servizi pensati per le persone con disturbi mentali che non sono attualmente in contatto con servizi clinici di salute mentale.
- Supporto rivolto a chi incontra difficoltà nella vita quotidiana.
- Servizi che si adattano alle esigenze dei partecipanti, con comprensione, rispetto e attenzione.

Promozione del finanziamento continuativo attraverso la voce della comunità

- Le testimonianze della comunità e le segnalazioni evidenziano la domanda e l'impatto del servizio.
- Forte difesa alla continuazione del servizio, che sottolinea l'importanza di un supporto NDIS accessibile e centrato sulla persona.