

پشتیبانی دسترسی به NDIS در حوزه سلامت روان (ویکتوریا)

روش حمایتی برای دریافت کمک در تکمیل درخواست‌های NDIS

طرح ملی بیمه معلولیت (NDIS) به افراد دارای معلولیت، از جمله کسانی که با مشکلات جدی سلامت روان زندگی می‌کنند، کمک می‌کند. NDIS در انجام فعالیت‌های روزمره و برقراری ارتباط با جامعه حمایت می‌کند.

پشتیبانی دسترسی به NDIS در زمینه سلامت روان به بزرگسالان با معلولیت روان اجتماعی کمک می‌کند تا با طرح NDIS آشنا شده و آن را بهتر درک کنند. ما همراه شما، خانواده‌تان، مراقبان و خدمات درمانی کار می‌کنیم تا این فرایند روشن‌تر، آسان‌تر و قابل مدیریت‌تر شود.

حمایت ما شامل موارد زیر است

— جمع‌آوری مدارک پشتیبان و مدارک شناسایی برای درخواست‌های دسترسی به NDIS

— هماهنگی با خدمات درمانی، از جمله پزشکان عمومی (GP) و روان‌پزشکان خصوصی (با رضایت شما)

— ایجاد یک مرکز تماس برای پاسخ به پرسش‌های مرتبط با NDIS

— گردآوری و سازماندهی مدارک اضافی در صورت نیاز NDIS برای پشتیبانی از تصمیم‌گیری به موقع

— پشتیبانی از شرکت در جلسات ارتباط با جامعه از طریق خدمات هماهنگ‌کننده منطقه‌ای محلی (LAC) به صورت تلفنی یا آنلاین

— پیگیری وضعیت درخواست‌ها با NDIS یا هماهنگ‌کننده‌های منطقه‌ای محلی (LAC)

— ارائه راهنمایی در خصوص درخواست بازبینی و پشتیبانی در ارتباط با خدمات تخصصی برای اعتراض به تصمیمات NDIS

— کمک در ارزیابی‌های مجدد واجد شرایط بودن NDIS برای افراد دارای معلولیت روان اجتماعی.

معیارهای واجد شرایط بودن

— بزرگسال زیر ۶۵ سال باشید

— با یک مشکل جدی سلامت روان زندگی کنید

— حداقل به مدت دو سال تشخیص یک مشکل سلامت روان داشته‌اید.

— برای معلولیت روان اجتماعی درخواست دهید

— یک پزشک عمومی (GP) یا روان‌پزشک برای حمایت از درخواست تان داشته باشید.

لطفاً توجه داشته باشید

افرادی که در حال حاضر تحت مدیریت پرونده یک سرویس سلامت روان منطقه‌ای هستند واجد شرایط نیستند، مگر اینکه قرار باشد طی یک ماه ترخیص شوند.

دسترسی به سرویس



Neami National

1300 379 462 T
intake@neaminational.org.au E

LGAs

بیساید، گلن ایرا، کینگستون، پورت فیلیپ، استونینگتون، فرانکستون، شبه‌جزیره مورنینگتون، ملبورن، مونی ولی، مری‌بک، یارا، برمنگ، هیوم، ماری‌برنونگ، هابسونز بی، ویندهم و ملتن



ACSO

1300 022 760 T
NDISAccess@acso.org.au E

LGAs

تمام مناطق شهرداری محلی (LGA) در مناطق منطقه‌ای و روستایی ویکتوریا



EACH

1300 003 224 T
NDISAccess@each.com.au E

LGAs

بوروندارا، منینگام، موناش، وایت‌هورس، ناکس، ماروندا، شهرداری پارا رنجز، دندونگ بزرگ، کاردینیا، کیسی، بانیول، داربن، ویتلسیا و نیلومبیک



پیام‌های کلیدی

- همراهی با افرادی که مشکلات سلامت روان دارند و بر زندگی روزمره آنها تأثیر می‌گذارد.
- کمک در ارائه درخواست‌های NDIS، جمع‌آوری مدارک پشتیبان و شناسایی، و ارتباط با متخصصان سلامت.
- ارائه حمایت مستمر از طریق درخواست‌های دسترسی، بازیابی‌ها و ارزیابی‌های مجدد واجد شرایط بودن.

حمایت رایگان، عملی و محترمانه برای مراجعین

- کمک به شرکت‌کنندگان برای درک و تکمیل درخواست‌های دسترسی به NDIS.
- راهنمایی شرکت‌کنندگان در ارزیابی‌های مجدد، بازیابی‌ها و اعتراضات.
- خانواده‌ها و مراقبان در قالب روش‌هایی امن، محترمانه و حمایتی در فرآیند مشارکت داده می‌شوند.

پشتیبانی گسترده‌تر برای واجد شرایط بودن و بازیابی‌ها

- ارائه شده با همکاری EACH، Neami، ACSO و با تأمین مالی دولت ویکتوریا.
- مسیرهای ارجاع شفاف برای پزشکان عمومی، شوراها، هماهنگ‌کننده‌های منطقه‌ای محلی و سازمان‌های جامعه.
- همکاری با سایر خدمات برای ساده‌تر کردن درک و طی کردن فرآیند NDIS.

خدمات مشترک در سطح ایالت برای ارجاع‌دهندگان و همکاران

- مترجم‌های شفاهی رایگان برای افرادی از پیشینه‌های فرهنگی و زبانی متنوع در دسترس هستند.
- خدمات از نظر فرهنگی امن و محترمانه برای مردم بومی استرالیا و جزایر تنگه تورس ارائه می‌شوند.

جامع و قابل دسترس

- طراحی شده برای افرادی که با مشکلات سلامت روان زندگی می‌کنند و به خدمات بالینی سلامت روان متصل نیستند.
- تمرکز پشتیبانی بر افرادی است که با موانع در زندگی روزمره مواجه هستند.
- خدمات با درک و مراقبت، در سطح توانایی و نیازهای شرکت‌کنندگان ارائه می‌شوند.

اولویت‌بندی افراد براساس بیشترین نیاز

- داستان‌ها و ارجاعات جامعه، نیاز و تأثیر را نشان می‌دهند.
- حمایت قوی برای ادامه ارائه سرویس با تأکید بر اهمیت پشتیبانی NDIS قابل دسترس و متمرکز بر فرد.

حمایت از تأمین بودجه مستمر از طریق صدای جامعه