

# Pomoć za pristup uslugama mentalnog zdravlja preko NDIS-a (Viktorija) (Mental Health NDIS Access Support (Victoria))



## Pomoć za podnošenje zahtjeva za NDIS usluge

Nacionalni program osiguranja invalida (National Disability Insurance Scheme - NDIS) pomaže osobama s invaliditetom, uključujući i one koje žive sa značajnim mentalnim bolestima. NDIS pruža pomoć za obavljanje svakodnevnih aktivnosti i povezivanje sa zajednicom.

Pomoć za pristup uslugama mentalnog zdravlja preko NDIS-a je namijenjena odraslima s psihosocijalnim invaliditetom kako bi im se omogućilo istražiti NDIS. Suradujemo s vama, vašom obitelji, vašim skrbnicima i zdravstvenim službama kako bi taj proces bio jasniji, lakši za snalaženje i rukovođenje.

### Vrste pomoći uključuju

- prikupljanje dokaza i identificiranje dokumenata koje treba podnijeti uz zahtjev za pristup NDIS-u
- uspostavu kontakta sa zdravstvenim službama, uključujući liječnike opće prakse i privatne psihijatre (uz suglasnost stranke)
- pružanje središnjeg kontakta za pitanja o NDIS-u
- prikupljanje i sređivanje dokaza, ako NDIS to zatraži, kako bi se zahtjev pravodobno riješio
- nazočnost na sastancima za povezivanje sa zajednicom preko usluga koje pružaju koordinatori za lokalna područja (Local Area Coordinator - LAC) (telefonom ili virtualno)
- praćenje statusa zahtjeva kod NDIS-a ili LAC-a
- pružanje smjernica za podnošenje zahtjeva za revizije i povezivanje sa specijaliziranim službama koje pružaju pomoć za pripremu žalbi na odluke NDIS-a

- pomoć za organiziranje ponovne procjene prava na NDIS za osobe s psihosocijalnim invaliditetom.

### Kriteriji za pravo na usluge

- odrasle osobe mlađe od 65 godina
- osobe koje žive sa značajnom mentalnom bolešću
- osobe kod kojih je dijagnoza mentalne bolesti postavljena prije više od 2 godine
- osobe koje se prijavljuju pod Psihosocijalnim invaliditetom
- osobe koje imaju podršku za zahtjev od liječnika opće prakse ili psihijatra.

### Molimo obratite pažnju

Osobe koje trenutno imaju voditelja slučaja u Područnoj službi za mentalno zdravlje (Area Mental Health Service) nemaju pravo na ove usluge, osim ako ih ta služba ne otpušta u sljedećih mjesec dana.

### Pristup službi



#### EACH

T 1300 003 224  
E NDISAccess@each.com.au

#### Područja lokalne vlade (LGAs)

Boroondara, Manningham, Monash, Whitehorse, Knox, Maroondah, Shire of Yarra Ranges, Greater Dandenong, Cardinia, Casey, Banyule, Darebin, Whittlesea i Nillumbik



#### ACSO

T 1300 022 760  
E NDISAccess@acso.org.au

#### Područja lokalne vlade (LGAs)

Sva područja lokalne vlade (LGA) u regionalnim i ruralnim područjima diljem Viktorije



#### Neami National

T 1300 379 462  
E intake@neaminational.org.au

#### Područja lokalne vlade (LGAs)

Bayside, Glen Eira, Kingston, Port Phillip, Stonnington, Frankston, Mornington Peninsula, Melbourne, Moonee Valley, Merri-bek, Yarra, Brimbank, Hume, Maribyrnong, Hobsons Bay, Wyndham i Melton



Besplatan pristup prevoditeljskim uslugama



## Ključne poruke

### Besplatna i praktična pomoć koja se strankama pruža s poštovanjem

- Na raspolaganju smo osobama s mentalnim bolestima koje utječu na njihov svakodnevni život.
- Pomoć u pripremi zahtjeva za NDIS, prikupljanju popratnih dokaza, identificiranju dokumenata i komuniciranju sa zdravstvenim djelatnicima.
- Neprekidna pomoć prilikom podnošenja zahtjeva za pristup, revizija i procjena prava na usluge.

### Proširena pomoć za stjecanje prava i revizije

- Pomoć sudionicima kako bi razumjeli i podnijeli zahtjev za pristup NDIS-u.
- Vođenje sudionika kroz procese ponovne procjene prava na usluge, revizije i žalbe.
- Uključivanje obitelji i skrbnika na način koji je siguran, uvažavajući i od pomoći.

### Suradnja sa službama diljem države, za upute i rad u partnerstvu

- Usluge pružaju u partnerstvu Neami, EACH i ACSO, a financira ih Vlada Viktorije.
- Jasne smjernice za upute liječnika opće prakse, općina, koordinatora za lokalna područja i društvenih organizacija.
- Suradnja s drugim službama radi lakšeg razumijevanja NDIS procesa i snalaženja u njemu.

### Uključujuće i pristupačne usluge

- Za osobe iz kulturno i jezično različitih sredina dostupni su besplatni prevoditelji.
- Usluge koje pružamo Aboridžinima i Torres Strait otočanima su kulturno sigurne i pružaju se s poštovanjem.

### Prioritet dajemo osobama kojima su usluge najpotrebnije

- Program je namijenjen osobama koje žive s mentalnom bolešću, ali nisu povezane s kliničkim službama za mentalno zdravlje.
- Pomoć koju pružamo je usmjerena na osobe koje se suočavaju s preprekama u svakodnevnom životu.
- Usluge se pružaju na mjestu i na način koji odgovara strankama, uz razumijevanje i brigu.

### Obezbjedivanje stalnog izvora financiranja kroz glas zajednice

- Priče iz zajednice i uputi su dokaz da za ovim uslugama postoji potražnja i da one imaju pozitivan utjecaj na stranke.
- Snažno zagovaranje u cilju održavanja službe ističe važnost pristupačne NDIS pomoći usmjerene na pojedince.