

# 心理健康 NDIS 支援服務 (維多利亞州)



## 協助你申請 NDIS 的支援服務

國家殘障保險計劃 (NDIS) 旨在協助殘障人士，包括患有嚴重心理健康問題的人士。NDIS 提供日常生活活動及融入社區的支援。

「心理健康 NDIS 支援服務」旨在協助患有心理社會性障礙的成年人了解 NDIS。我們將與你、你的家人、照顧者及醫療服務機構合作，使申請流程更清晰、更易於理解，並更易於管理。

### 我們的支援服務包括

- 為 NDIS 服務申請收集證明資料及身分證明文件
- 聯絡醫療服務機構，包括家庭醫生及私人精神科醫生 (需經同意)
- 為與 NDIS 相關的問題提供聯絡點
- 收集並整理補充資料 (如 NDIS 要求以協助及時決策)
- 透過地區協調員服務機構 (LAC) 協助參與社區聯繫會議 (透過電話或線上方式)
- 向 NDIS 或 LAC 跟進申請進度
- 提供申請覆核的指引，並協助聯繫專科服務以就 NDIS 的決定提出上訴
- 協助患有心理社會障礙的人士進行 NDIS 資格重新評估。

### 申請資格

- 年滿 65 歲以下之成年人
- 患有嚴重精神健康問題
- 確診心理健康問題已達 2 年以上
- 以「心理社會性殘障」為由提出申請
- 有家庭醫生或精神科醫生支持你的申請。

### 請注意

目前由地區精神健康服務機構進行個案管理的申請者並不符合資格，除非其預計於一個月內結束個案管理。

## 使用本服務



### EACH

電話 1300 003 224  
電郵 NDISAccess@each.com.au

### LGAs

Boroondara、Manningham、  
Monash、Whitehorse、Knox、  
Maroondah、Shire of Yarra  
Ranges、Greater Dandenong、  
Cardinia、Casey、Banyule、  
Darebin、Whittlesea 和 Nillumbik



### ACSO

電話 1300 022 760  
電郵 NDISAccess@acso.org.au

### LGAs

維多利亞州各地區及鄉村地區  
所有地方政府轄區 (LGA)



### Neami National

電話 1300 379 462  
電郵 intake@neaminational.org.au

### LGAs

Bayside、Glen Eira、Kingston、  
Port Phillip、Stonnington、  
Frankston、Mornington Peninsula、  
Melbourne、Moonee Valley、  
Merri-bek、Yarra、Brimbank、  
Hume、Maribyrnong、Hobsons  
Bay、Wyndham 和 Melton



免費口譯服務



## 關鍵訊息

### 為服務對象提供免費、務實且尊重的支援

- 陪伴受心理健康問題影響日常生活的人士。
- 協助辦理 NDIS 申請、收集補充文件、身分證明文件，以及與醫療專業人員溝通。
- 透過服務申請、覆核及資格重新評估，提供持續性的支援。

### 擴展對資格審查與覆核的支援

- 協助參與者理解並填寫 NDIS 服務申請。
- 引導參與者完成資格重新評估、覆核及上訴程序。
- 以安全、尊重且具支持性的方式，讓家屬及照顧者參與其中。

### 為轉介者與合作夥伴提供的全州協作服務

- 由 Neami、EACH 及 ACSO 合作提供，並獲維多利亞州政府資助。
- 為全科醫生、地方議會、地區協調員及社區組織提供清晰的轉介途徑。
- 與其他服務機構合作，使 NDIS 流程更易於理解與操作。

### 包容且無障礙

- 為來自多元文化及語言背景的人士提供免費口譯服務。
- 服務在文化上安全且尊重原住民及托雷斯海峽島民。

### 優先照顧最需要幫助的人

- 專為尚未與臨床心理健康服務建立聯繫的心理健康患者設計。
- 支援重點放在面臨日常生活障礙的人士身上。
- 以理解與關懷之心提供協助。

### 透過社區發聲爭取持續資金

- 社區故事與轉介案例展現服務需求與成效。
- 強力倡導延續服務，強調無障礙、以人為本的 NDIS 支援至關重要。