

دعم الوصول إلى خدمات الصحة النفسية التابعة للبرنامج الوطني للتأمين ضد الإعاقة (فيكتوريا)

طريقة داعمة للحصول على المساعدة في طلبات البرنامج الوطني للتأمين ضد الإعاقة (NDIS)

يقدم البرنامج الوطني للتأمين ضد الإعاقة (NDIS) المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة، بما في ذلك أولئك الذين يعانون من حالات صحة نفسية خطيرة. يقدم برنامج NDIS الدعم في الأنشطة اليومية والتواصل مع المجتمع.

يقدم برنامج دعم الوصول إلى خدمات الصحة النفسية التابعة لبرنامج NDIS الدعم للبالغين ذوي الإعاقة النفسية والاجتماعية لاستكشاف برنامج NDIS. نعمل معك ومع عائلتك ومقدمي الرعاية والخدمات الصحية لتوضيح الإجراءات وتسهيل التنقل بينها وجعلها أكثر قابلية للإدارة.

الدعم الذي نقدمه يشمل

- جمع الأدلة الداعمة ووثائق إثبات الهوية لطلبات الوصول إلى برنامج NDIS
- التواصل مع الخدمات الصحية، بما في ذلك الأطباء العاميين والأطباء النفسيين في العيادات الخاصة (بموافقة المريض)
- توفير نقطة اتصال للاستفسارات المتعلقة ببرنامج NDIS
- جمع وتنسيق أدلة إضافية إذا طلب ذلك من قبل برنامج NDIS لدعم اتخاذ القرارات في الوقت المناسب
- دعم حضور اجتماعات التواصل المجتمعي من خلال خدمات منسق المنطقة المحلية (LAC) (عبر الهاتف أو عبر الإنترنت)
- المتابعة مع برنامج NDIS أو منسق المنطقة المحلية (LAC) بشأن حالة الطلبات
- تقديم إرشادات حول طلب المراجعات والدعم في التواصل مع الخدمات المتخصصة للطعن في قرارات برنامج NDIS

- المساعدة في إعادة تقييم الأهلية لبرنامج NDIS للأشخاص ذوي الإعاقة النفسية والاجتماعية.

معايير الأهلية

- شخص بالغ يقل عمره عن 65 عامًا
- يعيش مع حالة صحة نفسية خطيرة
- تم تشخيصه بمرض نفسي لمدة عامين أو أكثر
- يتقدم بطلب بموجب إعاقة نفسية اجتماعية
- لديه طبيب عام أو طبيب نفسي لدعم طلبه.

يرجى ملاحظة

الأشخاص الذين تتم إدارة حالاتهم حاليًا من قبل خدمة الصحة النفسية المحلية غير مؤهلين، إلا إذا كان سيتم خروجهم منها في خلال شهر.

الوصول إلى الخدمة



Neami National

هاتف 1300 379 462

بريد إلكتروني

intake@neaminational.org.au

مناطق الحكم المحلي (LGAs)

Kingston، Glen Eira، Bayside، Stonnington، Port Phillip، Mornington Peninsula، Frankston، Moonee Valley، Melbourne، Brimbank، Yarra، Merri-bek، Hobsons، Maribyrnong، Hume، Bay، Wyndham، Melton



ACSO

هاتف 1300 022 760

بريد إلكتروني

NDISAccess@acso.org.au

مناطق الحكم المحلي (LGAs)

جميع مناطق الحكم المحلي (LGA) في المناطق الإقليمية والريفية في جميع أنحاء ولاية فيكتوريا



EACH

هاتف 1300 003 224

بريد إلكتروني

NDISAccess@each.com.au

مناطق الحكم المحلي (LGAs)

Manningham، Boroondara، Monash، Whitehorse، Knox، Maroondah، Shire of Yarra، Ranges، Greater Dandenong، Casey، Cardinia، Banyule، Nillumbik، Darebin، Whittlesea

الوصول المجاني إلى مترجم شفهي





الرسائل الرئيسية

- مرافقة ودعم الأشخاص الذين يعانون من حالات صحة نفسية تؤثر على حياتهم اليومية.
- المساعدة في تقديم طلبات برنامج NDIS، وجمع الأدلة الداعمة، ووثائق الهوية، والتواصل مع المتخصصين في الرعاية الصحية.
- تقديم الدعم المستمر من خلال طلبات الوصول والمراجعات وإعادة تقييم الأهلية.

دعم مجاني وعملي ويحترم للمستهلكين

- مساعدة المشاركين على فهم طلبات الوصول إلى برنامج NDIS وإكمالها.
- توجيه المشاركين خلال عمليات إعادة التقييم والمراجعة والطعون.
- إشراك العائلات ومقدمي الرعاية بطرق آمنة ومحترمة وداعمة.

دعم موسع للأهلية والمراجعات

- يتم تقديم هذا البرنامج بالشراكة بين Neami و EACCH و ACSO، وتمويل من حكومة ولاية فيكتوريا.
- مسارات إحالة واضحة للأطباء العاميين والمجالس البلدية ومنسقي المناطق المحلية والمنظمات المجتمعية.
- العمل مع الخدمات الأخرى لجعل إجراءات برنامج NDIS أسهل في الفهم والتنقل.

خدمات تعاونية على مستوى الولاية للمحليين والشركاء

- تتوفر خدمات الترجمة الشفهية المجانية للأشخاص من خلفيات ثقافية ولغوية متنوعة.
- الخدمات آمنة ثقافيًا وتحترم السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس.

شامل ومتاح للجميع

- مصمم للأشخاص الذين يعانون من حالات صحة نفسية والذين لا يرتبطون بخدمات الصحة النفسية السريرية.
- يركز الدعم على الأشخاص الذين يواجهون عوائق في حياتهم اليومية.
- تُقدّم الخدمات للمشاركين أينما كانوا بتفهم وعناية.

إعطاء الأولوية للأشخاص الأكثر احتياجًا

- تُظهر قصص المجتمع والإحالات مدى الطلب والتأثير.
- الدعوة القوية لاستمرار الخدمة مع تسليط الضوء على أهمية الدعم المتاح من NDIS والذي يركز على الشخص.

الدعوة إلى استمرار التمويل من خلال صوت المجتمع